

Denna Webshop/hemsida drivs och administreras av Ingram Micro Mobility AB (orgnr 556540-5296) i uppdrag av Telenor AB (orgnr 556421-0309). Säljande part mot dig som kund är Ingram Micro Mobility AB.

Ingram Micro Mobility Sweden Organisationsnummer: 556540-5296

Telenor AB organisationsnummer: 556421-0309

Dessa försäljningsvillkor gäller för ditt köp och kontraktet med Säljaren.

Vänligen läs villkoren noggrant så att du känner till dina rättigheter och skyldigheter. Du kan spara eller skriva ut dessa Villkor så att de kan höras och läsas vid en senare tidpunkt.

Säljaren ska också spara hela kontraktets text och göra den tillgänglig för kunden efter kundens förfrågan.

OBS! Produkter som erbjuds på Webblplatsen säljs av, och för syftet med dessa Villkor är "Säljaren".

Ingram Micro Mobility Sweden AB
Falkenbergsgatan 3
412 85 Göteborg, Sverige

Dessa villkor gäller från och med den 1 januari 2018.

1. Definitioner

1.1. Kontrakt: avtalet som regleras av dessa Villkor och följer av ett erbjudande från Kunden att köpa Produkter från Säljaren och Säljarens godkännande av Kundens erbjudande. Kontraktet kommer att ingås i svenskt språk.

1.2. Kund: Du, den fysiska personen som har beställt hos Säljaren.

1.3. Produkt (er): den hårdvara som säljs på Webblplatsen som kräver transport och fysisk leverans till Kunden.

1.4. Säljare: Ingram Micro Mobility Sweden AB, med säte i Falkenbergsgatan 3, 412 85 Göteborg, Sverige, och registrerad i Bolagsverket med org. nr. 556540-5296.

1.5. Tjänst(er): tjänster som erbjuds av Säljaren på Webblplatsen.

1.6. Villkor: Säljarens närvarande försäljningsvillkor.

1.7. Webblplats: <https://shop.telenor.se>

2. Tillämplighet

2.1. Dessa Villkor gäller för alla erbjudanden, avtal och leveranser från Säljaren på Webblplatsen om inte annat avtalats.

3. Priser

3.1. Säljarens försäljningspris anges på Webblplatsen och inkluderar alla skatter och avgifter, inkluderat kemikalieskatt, och andra avgifter som tillämpas vid försäljningen av Säljaren, inklusive moms (om tillämpligt).

3.2. Alla priser och information på Webblplatsen är avsedda att vara korrekta och fullständiga. I vissa situationer kan dock prissättning och andra fel uppstå. Kunden har ingen rätt att förlita sig på ett pris som är uppenbart eller väsentligt lägre än det rådande försäljningspriset för den Produkten eller Tjänsten. Om Säljarens publicerade pris för en Produkt eller Tjänst är uppenbarligen eller väsentligt lägre än det rådande detaljpriset på grund av Säljarens fel vid prissättning, har Säljaren ingen skyldighet att sälja till det priset och har rätt att säga upp Kontraktet med kunden innan skeppning och leverans. Om Säljaren har erbjudit en Produkt eller Tjänst till ett pris som är väsentligt eller uppenbart högre än det rådande försäljningspriset för den Produkten på grund av ett prissättningsfel och accepterat Kundens order till det priset, kommer Säljaren att tillåta Kunden att säga upp Kontraktet eller ersätta Kunden för skillnaden mellan det högre priset och det sanna priset.

3.3. Om inte annat anges på Webblplatsen och i orderprocessen ingår Säljarens leverans- och administrationsavgifter i det slutliga priset som betalas för Produkterna. Eventuella avgifter eller ersättningar som läggs till Produktpriset kommer att vara synliga för Kunden under beställningsprocessen och innan Kunden lägger ordern.

3.4. Fraktkostnaderna för Produkter anges på Webblplatsens fraktkostnadssida och anges i orderprocessen.

3.5. Betalning ska ske med kredit- eller betalkort eller genom användning av annan betalningsmetod som erbjuds på Webblplatsen. Eventuella återbetalningar till Kunden görs på samma kort eller annan betalningsmetod.

4. Kontraktet

4.1. Kontrakt kommer endast att ingå via Webblplatsen och efter Kundens godkännande av dessa Villkor.

4.2. När Kunden har beställt på Webblplatsen kommer Säljaren att bekräfta kvittot och efterföljande godkännande på Webblplatsen, via SMS eller via e-post. Till dess att Säljarens godkännande inte har bekräftats till Kunden har Kunden rätt att avbryta ordern och säga upp Kontraktet.

4.3. Varje Kontrakt måste betalas i förskott av leverans med kredit- eller betalkort eller på annat sätt som erbjuds på Webblplatsen. Produkterna kommer endast att skickas efter Säljarens verifiering av betalningen som gjorts av Kunden.

4.4. Kunden är ensam ansvarig för betalning av eventuella avgifter som debiteras av banken, kortföretaget eller annan leverantör av Kundens valda betalningsalternativ.

5. Avtalets genomförande

5.1. Kundens order och Kontrakt kommer att behandlas och verkställas när Säljaren har mottagit Kundens betalning. Säljaren är inte skyldig att skicka några Produkter innan Säljaren har mottagit full betalning av priset för den relevanta Produkten.

5.2. Säljaren får vägra enskilda beställningar för flera Produkter med olika leveransperioder eller olika leveransadresser.

5.3. Om Säljaren inte kan skicka de tillgängliga Produkterna inom den leveransperiod som nämns på Webblplatsen eller orderbekräftelsen kommer Säljaren att informera Kunden om detta och tillåta Kunden att säga upp Kontraktet, i vilket fall eventuell betalning till Säljaren kommer att ersättas. Övriga rättigheter och rättsmedel för Kunden (se t.ex. avsnitt 12 i Villkoren) förblir opåverkade. Dessa inkluderar möjligheten att insistera på prestanda och/eller göra anspråk på skadestånd.

5.4. Risken för förlust och skada på Produkterna förblir hos Säljaren fram till leverans hos Kundens utsedda leveransadress, och risken kommer då att överföras till Kunden.

6. Ångerrätt

6.1. Kunden (som konsument) har rätt att frånträda Kontraktet inom 14 dagar utan att ge någon anledning.

6.2. Ångerfristen upphör att gälla 14 dagar från dagen Kunden får Produkten i sin besittning.

6.3. Om Kunden utövar ångerrätten måste Kunden underrätta Säljaren om sitt beslut på adressen nedan med ett otvetydigt meddelande (t.ex. ett brev som skickas per post eller e-post) eller lämna meddelandet på Webblplatsen.

6.4. Kunden kan också använda det standard ångerformuläret på Säljarens hemsida, men detta är inte obligatoriskt. Om Kunden väljer att använda ett sådant formulär kan Kunden även fylla i och lämna in ångerformuläret eller något annat otvetydigt uttalande på Webblplatsen. Om Kunden använder det här alternativet kommer Säljaren utan dröjsmål att meddela Kunden en bekräftelse på mottagandet av meddelandet i en läsbar och varaktigt form (t.ex. via e-post).

6.5. För att utöva ångerrätten innan tidsfristen är det tillräckligt för Kunden att skicka meddelandet om utövandet av ångerrätten innan ångerfristen har löpt ut.

7. Kundens skyldigheter under ångerrättsperioden
7.1. Under ångerrättsperioden ska Kunden hantera mottagna Produkter och förpackning med försiktighet. Kunden får endast packa upp eller använda Produkten i den mån det är nödvändigt för att fastställa Produktens art, egenskaper och funktion. Som vägledning, Kunden får endast packa upp, använda och inspektera Produkten i den utsträckning det skulle tillåtas om Kunden hade köpt Produkten från fysiska lokaler som en butik eller affärslokal.

7.2. Kunden är ansvarig för värdeminskning om Kunden har använt, skadat eller på annat sätt hanterat Produkten på ett sätt som inte överensstämmer med vad som är tillåtet enligt paragraf 7.1.

7.3. Kunden är inte ansvarig för någon värdeminskning om Säljaren inte har lämnat Kunden all information om ångerrätten som Säljaren är skyldig att tillhandahålla enligt lag innan Säljaren ingår Kontraktet.

8. Utövning och kostnader för ångerrätten

8.1. Om utöver sin ångerrätt, ska Säljaren ersätta Kunden alla betalningar som mottagits från Kunden, inklusive leveranskostnaderna (med undantag för de extra kostnader som följer av Kundens val av en annan leveranstyp än den billigaste typen av standardleverans som erbjuds av Säljaren) utan onödigt dröjsmål och i vart fall senast 14 dagar från den dag då Säljaren informerades om Kundens utövning av ångerrätten.

8.2. Säljaren ska betala Kunden tillbaka med samma betalningsmedel som Kunden används för den ursprungliga transaktionen, såvida inte Kunden uttryckligen har överenskommit annat. Under alla omständigheter kommer Kunden inte att betala några kostnader till följd av sådan betalning.

8.3. Säljaren kan hålla tillbaka återbetalning tills Säljaren har fått tillbaka Produkterna eller Kunden har lämnat bevis för att Kunden har skickat tillbaka Produkterna, beroende på vilket som inträffar tidigast.

8.4. Kunder ska skicka tillbaka Produkterna utan onödigt dröjsmål och under alla omständigheter senast 14 dagar från den dag då Kunden utövade ångerrätten till Säljaren. Tidsfristen är uppfylld om Kunden skickar tillbaka Produkterna innan 14 dagars fristen har löpt ut.

8.5. Kunder måste bära de direkta kostnaderna för att returnera Produkterna per post. Om Produkten enligt dess natur normalt inte kan returneras per post, måste Kunden bära den direkta kostnaden för att returnera Produkterna. Kostnaden uppskattas till högst ca. 200 kr (eller €20).

8.6. Kunden är endast ansvarig för värdeminskning på Produkter i den mån den beror på att Kunden hanterat Produkten i större omfattning än som varit nödvändigt för att fastställa dess egenskaper eller funktion.

9. Undantag från ångerrätten

9.1. Säljaren är inte skyldig att acceptera utövning av ångerrätten och återbetalning av inköpspriset för:
9.1.1. hurtigt förgängliga Produkter eller Produkter med begränsad hållbarhetstid
9.1.2. förseglad programvara, minne (t.ex. SD- eller USB-minne), ljud- eller videoinspelningar om sådana Produkter bli öppnad efter leverans till Kunden;
9.1.3. Produkter personligt anpassad eller tillverkas till Kundens specifikationer,

i den utsträckning Säljaren har gjort det klart på Webbplatsen eller bekräftat i orderbekräftelsen att sådana Produkter är uteslutna från retur och ångerrätten.

10. Force majeure

10.1. Om en force majeure-situation uppstår (t.ex. strejker, extrema väderförhållanden), upphävs Säljarens skyldigheter enligt Kontraktet under force majeure-perioden.

11. Produktgarantier

11.1. Tillverkarens garantier som erbjuds Kunden kommer inte att begränsa eller negativt påverka Kundens rättigheter och rättsmedel enligt lagen om konsumentskydd.

11.2. Tillverkarens garantier finns tillgängliga på Webbplatsen eller tillverkarens webbsidor.

12. Fel och påföljder

12.1. En Produkt är felaktig om den inte överensstämmer med tillverkarens eller Säljarens beskrivning eller inte kan användas för normala ändamål. Produkten är också felaktig om den inte har de egenskaper tillverkaren har hänvisat till eller inte fungerar som det kan förväntas, eller förövrigt efter bestämmelserna i konsumentköplagen (1990:932).

12.2. Om en Produkt befunnits vara defekt vid installation eller användning eller om Produkten inte överensstämmer med Kontraktet måste Kunden informera Säljaren inom 2 månader efter det att Kunden upptäckt eller märkt felet eller bristande överensstämmelse men dock senast 1 år från leveransdatumet.

12.3. Om Kunden är konsument måste eventuella brister eller överensstämmelse meddelas Säljaren inom en period av 2 månader från att felet märkts men senast 2 år från Kunden tagit emot Produkten, såvida inte en längre frist är föreskriven enligt lag i dessa länder:

12.3.1. England, Wales, Irland: 6 år från leverans;
12.3.2. Skottland, Norge, Island: 5 år från leveransen;
12.3.3. Sverige: 3 år från mottag av Produkten;
12.3.4. Nederländerna, Finland: baserat på förväntad livslängd för Produkten.

12.4. Om Produkten är felaktig eller bristfällig kan Kunden begära att Säljaren avhjälper felet. Säljaren har rätt att avgöra om Produkten ska repareras eller ombytas. Om Säljaren vägrar att avhjälpa felet eller ska ett avhjälpt inom rimlig tid inte lyckas, har Kunden efter Kundens eget gottfinnande rätt att returnera Produkten och kräva återbetalning, eller kräva en lämplig prisavdrag om Kunden beslutar att behålla den felaktiga Produkten. Kundens rätt att ansöka om skadestånd enligt lag är inte opåverkad.

12.5. Köparen får inte åberopa att Produkten är felaktig eller bristfällig och Säljaren har intet ansvar för Produkten eller Kunden om och i den utsträckning:
12.5.1. Felet uppstår eller beror på Kundens olämplig användning eller missbruk av Produkten, brand, vätskekontakt och liknande orsaker som är externa för Produkten;
12.5.2. Felet orsakas av Kundens användning av Produkten för ändamål Produkten inte är tillverkat eller i strid med tillverkarens eller Säljarens instruktioner, manualer eller riktlinjer;
12.5.3. Felet härrör från Kundens egen eller obehörig reparation eller användning av icke-originella reservdelar eller komponenter.

13. Klagomål och tvistlösningar

13.1 Om Kunden har ett klagomål om hanteringen av Kontraktet eller tillhandahållandet av Säljarens tjänster i relation till Kundens inköp av Produkten kan Kunden kontakta Säljaren via det telefonnummer, e-postadress, webblänkar eller postadresser som anges på Webbplatsen. För att Säljaren ska kunna hantera ett klagomål via telefon eller e-post, vänligen ange:

13.1.1. ordernummer,
13.1.2. Kundens namn och adress,
13.1.3. e-postadress,
13.1.4. en beskrivning av grunden för klagomålet, och
13.1.5. vilka lösningar eller åtgärder som krävs av Säljaren.

13.2. Säljaren kommer inte att hantera eller svara på några klagomål som uppkommit genom användningen av sociala medier (t.ex. Facebook, Twitter) om inte detta alternativ erbjuds på Webbplatsen.

13.3. Kunden får ett svar på klagomålet inom 14 dagar.

13.4. Kunden (om Kunden är konsument) kan också anmäla och lämna in ett klagomål genom Tvistlösning På Nätet som identifierats på Europeiska kommissionens ODR-plattform på <http://ec.europa.eu/odr>

13.5 Säljaren omfattas av följande tvistlösningsorgan:

Allmänna reklamationsnämnden
Box 174
101 23 Stockholm, Sverige
Telefon: +46 8 508 860 00
Fax: +46 8 508 860 01
E-mejl: arn@arn.se
Webbplats: <https://www.arn.se/>

13.6 Ytterligare detaljer om användningen av Tvistlösning På Nätet finns på Webbplatsen.

14. Export

14.1. Produkterna tillverkas enligt specifikationer och är avsedda att användas i länder i Europeiska

Ekonomiska Samarbetsområdet eller Schweiz (EES). Produkt garantier och påföljder som beviljas kunder i denna region gäller inte alltid för Kunden som köper Produkter från annan region.

14.2. Kontraktet och alla Produkter omfattas av gällande exportkontroll lagar, inklusive USA:s exportkontroll lagar. Kunden får inte exportera någon Produkt som köpts från Säljaren till något land utanför EES eller Schweiz om det är förbjudet av gällande exportkontroll lagar. Om Kunden planerar att exportera någon Produkt som köpts från Säljaren till ett annat land utanför EES eller Schweiz måste Kunden erhålla de nödvändiga exportlicenser (eller andra myndighetsgodkännanden) innan det görs.

15. Allmänt

15.1. Om Kunden inte är en konsument ska dessa Villkor och eventuella avtal och tvist mellan Säljaren och Kunden omfattas av svensk lag och parterna överlämnar tvist till Stockholm Tingsrätts exklusiva jurisdiktion.

15.2. Om Kunden är en konsument ska den gällande lag och jurisdiktionen för tvist, klagomål eller konflikt vara lagar och domstolar i EES-landet där Kunden har sin hemort eller EES-landet från vilket inköpet görs, oavsett användningen av tvistlösningen enligt klausul 13.

15.3. Om en bestämmelse i dessa Villkor är ogiltig eller inte genomförbara kommer detta inte att påverka giltigheten av de övriga bestämmelserna i dessa Villkor.

16. Personuppgiftslagen & GDPR

Vi skyddar dina personuppgifter och din personliga integritet i enlighet med Personuppgiftslagen (1998:204). Vi använder dina kunduppgifter för uppföljning av beställning och transaktioner runt din beställning. Du kan som kund alltid begära rättelse, utdrag samt att vi tar bort dina uppgifter från vårt register. Dina kunduppgifter delas med Resurs Bank AB som är vår betalningspartner samt Telenor AB för att kunna fullfölja beställning och transaktioner. Kunduppgifter är uppgifter som är relaterade till din tjänst, såsom namn, personnummer, adress, telefonnummer, e-postadress, uppgifter om vilka avtal och tjänster du har med oss, inloggningsuppgifter, information om din ekonomiska status som vi kan få inom ramen för kreditupplysningar.

Data kan komma att delas med bolag inom Telenor-koncernen och till underleverantörer som behandlar data för vår räkning. Vi kan komma att dela med oss av din data till andra bolag inom Telenor-koncernen eller till tredje parter såsom underleverantörer som utför tjänster på vårt uppdrag. Ibland kan det vara nödvändigt för oss att anlita underleverantörer för att kunna leverera våra tjänster till dig.

Kontaktuppgifter

Om Kunden har några frågor, klagomål eller kommentarer efter att ha läst dessa allmänna villkor, kontakta Säljaren via Webbplatsen eller via e-post eller på Säljarens adress:

Ingram Micro Mobility Sweden AB
Falkenbergsgatan 3
412 85 Göteborg, Sverige

Mejl: MobilitySE@ingrammicro.se
Telefon: +46 31-719 91 00